

Multicheck Kauffrau/Kaufmann

Aufgabengebiete

2008/09

Multicheck

Heute Check-up, morgen erfolgreicher
Internet www.multicheck.ch
E-Mail info@multicheck.ch



Vorbemerkungen zum Multicheck

Der Multicheck ist nur ein Teil des Auswahlverfahrens, das die Berufsbildner und Berufsbildnerinnen mit den Kandidatinnen und Kandidaten durchführen. Alle vier nebenstehend aufgeführten Bereiche werden beurteilt und beim Entscheid berücksichtigt. Die Berufsbildner und Berufsbildnerinnen entscheiden selbst, wie stark sie die verschiedenen Teile gewichten wollen (vgl. Abb. 1).

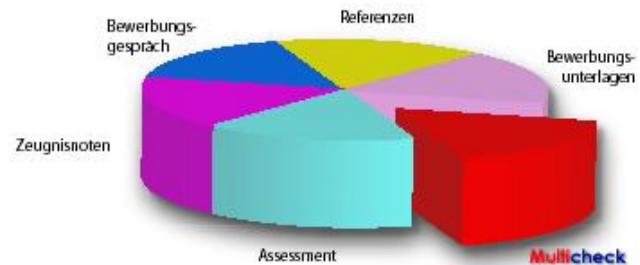


Abb. 1: Worauf Berufsbildnerinnen und Berufsbildner achten

Alle Kandidatinnen und Kandidaten lösen dieselben Aufgaben unter den gleichen Bedingungen. Damit wird ein faires Verfahren garantiert.

Weil alle dieselben Aufgaben lösen, können die Ergebnisse verschiedener Personen direkt miteinander verglichen werden.

- Die Kandidatinnen und Kandidaten erhalten eine Rückmeldung, welche Leistung sie im Vergleich zu den Anforderungen ihres Wunschberufs erbracht haben.
- Die Berufsbildner und Berufsbildnerinnen können die Leistungen der verschiedenen Kandidatinnen und Kandidaten direkt vergleichen.

Der Aufwand für die Kandidatinnen und Kandidaten wird kleiner, da sie sich mit einem Multicheck bei mehreren Firmen bewerben können und nicht in jeder Lehrfirma interne Aufnahmeprüfungen absolvieren müssen. Es besteht auch nicht die Gefahr, dass jemand am gleichen Tag zu mehreren Aufnahmeprüfungen aufgebeten wird.

Der Multicheck kann wiederholt werden. Wer einen "schlechten Tag" erwischt oder Prüfungsangst hat, erhält somit eine zweite Chance. Auf dem Ergebnisblatt wird vermerkt, dass es sich um die zweite Durchführung handelt, zudem wird auch das Gesamtergebnis der ersten Durchführung aufgeführt.

Die Anmeldung für den zweiten Versuch erfolgt gleich wie die für den ersten.

Die Berufsbildnerinnen und Berufsbildner werden in speziellen Kursen in der Interpretation der Ergebnisse geschult. Damit wird sichergestellt, dass die Ergebnisse differenziert betrachtet werden. Jeder Berufsbildner und jede Berufsbildnerin hat damit die Möglichkeit, die für den Betrieb wichtigen Punkte besonders zu beachten.



Die Gebiete des Multicheck Kauffrau/Kaufmann

Die geprüften Gebiete

Zusammen mit Berufsbildner/innen, Berufsschullehrer/innen und Laufbahnberater/innen wurde festgelegt, welche Gebiete im Multicheck Kauffrau/Kaufmann geprüft werden sollen. Das Schwergewicht liegt auf Grundfähigkeiten, die für das Lernen wichtig sind, es wurden aber auch einige Gebiete aufgenommen, die Schulwissen überprüfen.

Es wurden die folgenden Gebiete ausgewählt:

Deutsch

Die Beherrschung der deutschen Sprache ist eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Berufsausbildung und in Kaufmännischen Berufen ein wichtiges "Arbeitsinstrument":

- Viele Informationen werden schriftlich dargeboten, in Büchern, Skripten oder Berichten.
Das genaue Verständnis von Texten ist Voraussetzung für das Lernen in der Berufsschule und für das Verstehen von Anleitungen im Büro. Ebenfalls notwendig ist ein möglichst grosser passiver Wortschatz, d.h. die Wörter müssen erkannt und verstanden werden.
- In der Berufsschule müssen Proben und Arbeiten geschrieben werden, im Büro wird erwartet, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Briefe und Berichte verfassen können.
Dabei müssen die Sachverhalte klar und verständlich dargestellt werden. Dazu braucht es unter anderem einen möglichst grossen aktiven Wortschatz, d.h. es müssen die passenden Ausdrücke verwendet werden. Weiter sollte der Text fehlerfrei sein, was die Beherrschung der Rechtschreibung voraussetzt.

Französisch

Französisch als zweite Landessprache ist in Kaufmännischen Berufen sehr wichtig. Deshalb sollten gute Grundlagen dieser Sprache schon bei Lehrbeginn bestehen.

Englisch

Englisch ist als Sprache der internationalen Verständigung von grosser Wichtigkeit. Deshalb sollten Grundlagenkenntnisse dieser Sprache schon bei Lehrbeginn bestehen.

Italienisch

In einigen Landesteilen wird in der Schule Italienisch an Stelle von Französisch unterrichtet. Schüler/innen in diesen Kantonen können Italienisch als erste Fremdsprache wählen.

Problemlösen

Die Fähigkeit, Probleme zu lösen und Handlungsabläufe zu planen, ist eine weitere wichtige Voraussetzung zum Lernen.



Konzentration

Arbeiten und Lernen sind nur möglich, wenn man sich auf die Arbeit oder den Lernstoff konzentrieren kann. Konzentration ist deshalb eine äusserst wichtige Voraussetzung und kann entscheidend für den Lernerfolg sein.

Logik

Die Fähigkeit zum logischen Denken ist eine wichtige Voraussetzung für das Lernen im Büro und in der Berufsschule.

Mathematik

In der kaufmännischen Berufsschule werden mathematische Grundkenntnisse vorausgesetzt. Wir überprüfen, ob diese vorhanden sind.

Es müssen angewandte Textaufgaben und einfache algebraische Aufgaben gelöst werden. Die Anforderungen orientieren sich am Stoff der 8. Klasse der Sekundarschule des Kantons.

Merkfähigkeit

Die Merkfähigkeit spielt beim Lernen und bei der Arbeit eine bedeutende Rolle. Sowohl in der Berufsschule als auch in der Lehre kommt es vor, dass Informationen nicht sofort notiert werden können. Die Informationen müssen in diesem Fall effizient erlernt und im Gedächtnis behalten werden.

Computer- und Papierteil

Die eine Hälfte der Aufgaben wird am Computer, die andere Hälfte auf Papier gelöst, wobei zum Teil ähnliche Aufgaben bearbeitet werden müssen.

Für den Computerteil sind keine speziellen (Computer-)Fähigkeiten notwendig. Die meisten Aufgaben werden mit Hilfe der Maus gelöst, nur bei einzelnen Aufgaben müssen Informationen (Zahlen oder einzelne Buchstaben) über die Tastatur eingegeben werden. Der Computerteil hat den Vorteil, dass weitere Informationen wie verwendete Zeit und die Qualität erfasst werden können.

Der Papierteil entspricht dem aus der Schule bekannten Vorgehen bei einer Probe. Durch die Verwendung beider Methoden (Computer und Papierteil) können eventuelle Schwierigkeiten der Kandidatinnen und Kandidaten mit einer der beiden Methoden festgestellt werden. Aufgaben aus dem Computerteil werden im untenstehenden Text mit dem Kürzel "CBC" bezeichnet, Aufgaben aus dem Papierteil mit "P&P".

Aufgabenbeispiele

Deutsch

Falscher Buchstabe (CBC)

In vorgegebenen Wörtern müssen die falschen Buchstaben erkannt und angeklickt werden.





Wörter ergänzen (CBC)

Mehrere Worte beginnen oder enden mit der gleichen Silbe. Die fehlenden Wortanfänge, bzw. Wortenden müssen ergänzt werden.

Ergänzen Sie mit 3 Buchstaben.

bie...
 ja...
 Kra...
 ...

Leerzeichen einsetzen (CBC)

In einem Satz, welcher in Grossbuchstaben und ohne Zwischenräume geschrieben ist, müssen die einzelnen Wörter durch Leerzeichen voneinander getrennt werden.

MORGENHABENALLEINDERKLASSEFREI.

Textverständnis (CBC)

Es werden Aussagen gemacht, die sich auf einen am Bildschirm gezeigten Text beziehen. Für jede Aussage muss entschieden werden, ob sie wahr oder falsch ist.

Handy statt Zigarette
 Britische Jugendliche rauchen weniger und benutzen dafür ausgiebig Handys. Das ermittelte ein britisches Forscherteam in einer Studie, die am Freitag im "British Medical Journal" veröffentlicht wurde. Von 1996 bis 1999 sei die Zahl der Raucher unter den 15-Jährigen von 30 auf 23 Prozent gefallen.

Ist die Zahl der jugendlichen Raucher zurückgegangen? Ja Nein

Buchstaben ersetzen (P&P)

Der Anfangsbuchstabe eines Wortes muss aus einer Liste ausgewählt werden. Weitere Buchstaben des Wortes können fehlen.

Wort	Anfangsbuchstabe
? U H S T B N	F B

Rechtschreibung (P&P)

Wörter müssen auf ihre Richtigkeit hin überprüft werden. Wenn das Wort falsch geschrieben ist, muss die richtige Schreibweise eingetragen werden.

1	anstellen	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Brif	<input type="checkbox"/>

Gemeinsamkeiten (P&P)

Von fünf vorgegebenen Wörtern haben vier eine Gemeinsamkeit.

Beispiel 1:				
Nr	A	B	C	E
1	Kirsche	Zwetschge	Tulpe	Birne

Es muss das nicht zu den anderen passende Wort angekreuzt werden.



Französisch

Die am Computer zu lösenden Aufgaben im Gebiet Französisch sind dieselben wie im Deutsch, allerdings sind die Aufgaben etwas weniger anspruchsvoll.

- Falscher Buchstabe
- Wörter ergänzen
- Leerzeichen einsetzen
- Textverständnis

Adjektive (P&P)

Adjektive müssen an der richtigen Stelle eingesetzt und in die richtige Form gebracht werden.

Beispiel: La fille est ... (peti):	_____
Lösung: La fille est ... (peti):	<u>petite</u>

Fragewörter (P&P)

In vorgegebenen Sätzen muss aus einer Auswahl das korrekte Fragewort bestimmt werden.

Nr.	Fragewörter						Satz	Antwort
	Quand	Comment	Combien	Qui	Quelle/Quel	Où		
1							est votre profession?	Professeur.

Einzahl/Mehrzahl (P&P)

Vorgegebene Wörter müssen in die Mehrzahl gesetzt werden

la page	les _____
---------	-----------

Teilungsartikel (P&P)

In Sätzen müssen aus einer Auswahl die korrekten Teilungsartikel bestimmt werden.

Nr.	Teilungsartikel						Satz
	de/d'	du	de la	de l'	des		
1						Je viens ... Pars.	

Verben (P&P)

Vorgegebene Verben müssen in eine bestimmte Zeitform und Person gesetzt werden.

présent: savoir	je _____
---------------------------	----------

Englisch

Computerteil

Die am Computer zu lösenden Aufgaben im Gebiet Englisch sind dieselben wie in Deutsch, allerdings sind die Aufgaben weniger anspruchsvoll:

- Falscher Buchstabe
- Wörter ergänzen
- Leerzeichen einsetzen
- Textverständnis



Verben (P&P)

Vorgegebene Verben müssen in eine bestimmte Zeitform und Person gesetzt werden.

take you take

Grammatik (P&P)

In einem Satz muss das grammatikalisch falsche Wort angekreuzt werden.

Did you buy this book? No, I do not!

Synonyme (P&P)

Zu einem Wort muss das Wort ausgewählt werden, das die gleiche Bedeutung hat.

expensive cheap costly high

Gegenteil (P&P)

Zu einem Wort muss das Wort ausgewählt werden, welches das Gegenteil bedeutet.

expensive cheap costly overpriced

Rechtschreibung (P&P)

In einem Satz muss das Wort angekreuzt werden, das falsch geschrieben ist

Mr McDonald tok his money out of the bank.

Italienisch

Die am Computer zu lösenden Aufgaben im Gebiet Italienisch sind dieselben wie in Deutsch, allerdings sind die Aufgaben weniger anspruchsvoll.

- Falscher Buchstabe
- Wörter ergänzen
- Leerzeichen einsetzen
- Textverständnis

Rechtschreibung (P&P)

Wörter müssen auf ihre Richtigkeit hin überprüft werden. Wenn das Wort falsch geschrieben ist, muss die richtige Schreibweise angegeben werden.

1	coltello	✓
2	maccellaio	macellaio

Gegenteil (P&P)

Zu einem Wort muss das Wort ausgewählt werden, welches das Gegenteil bedeutet.

No	Parola		Contrario
1	grande	A	piccolo
		B	stretto
		C	magro

Testverständnis (P&P)

Es werden Aussagen gemacht, die sich auf einen vorgegebenen Text beziehen. Für jede Aussage muss entschieden werden, ob sie wahr oder falsch ist.



Il campionato mondiale di calcio di quest'anno avrà luogo in due paesi asiatici, nella Corea del Sud e in Giappone. La Nazionale Svizzera non si è qualificata per il mondiale.

Vero	Falso	
		<i>Il Giappone è in Asia.</i>

Merkfähigkeit

Es müssen Wörter auswendig gelernt werden, die zu verschiedenen Oberbegriffen gehören, z.B. 5 Getränke, 5 Automarken, usw.

Nach einer bestimmten Zeit müssen Fragen zu den gelernten Begriffen beantwortet werden

Problemlösen

Es muss ein Handlungsablauf in die korrekte Reihenfolge gebracht werden. In der Originalaufgabe sind die Teilbilder farbig.

Nr.	Vorlage	Bild A	Bild B	Bild C
1				

Nr.	Reihenfolge der Bilder								
	Erstes Bild (ganz unten)			Zweites Bild			Drittes Bild		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
1			X	X				X	

Konzentration

Bei der Konzentration sind sprachliche Aufgaben, aber auch Aufgaben mit Zahlen und Symbolen aufgeführt. Weiter wird auch die Auge-Hand-Koordination geprüft: Auf Informationen am Bildschirm muss durch einen Tastaturbefehl reagiert werden.

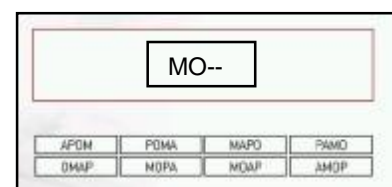
Anzeigen (CBC)

Kurze Zeit dargestellte farbige Anzeigen müssen nachgebildet werden.



Zeichenkombinationen (CBC)

Eine bestimmte Zeichenkombination muss aus einer vorgegebenen Auswahl bestimmt werden.





Zuordnen (CBC)

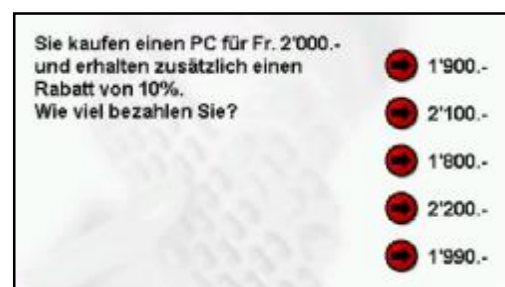
Bestimmten Buchstaben müssen Zahlen zugeordnet werden.



Mathematik

Mathematik (CBC)

Die Aufgaben werden am Computer dargestellt und es muss von den vorgegebenen Lösungsvorschlägen der richtige markiert werden.



Mathematik (P&P)

Die Aufgaben müssen mit einem ausführlichen Lösungsweg versehen gelöst werden. Ein Taschenrechner steht der Kandidatin/dem Kandidaten zur Verfügung.

Logik

Logikaufgaben können verschiedene Formen haben. Wir haben zwei Formen (Logik linear und Logik Fläche) ausgewählt und verwenden in jeder dieser beiden Formen Aufgaben mit Symbolen, mit Buchstaben und mit Zahlen.

Logik linear (CBC)

In einer Reihe von Symbolen, Zahlen oder Buchstaben muss das falsche Element markiert werden.



Logik Fläche (CBC)

In einem Rechteck sind Symbole, Zahlen oder Buchstaben angeordnet, wobei ein Element fehlt.

Dieses fehlende Element muss aus einer Anzahl vorgegebener Elemente ausgewählt werden.

